



# **Kennzahlengestütztes HR-Risikomanagement**

## **Implikationen für den Employee Lifecycle**

Von

**Prof. Dr. Elisabeth van Bentum**

**ERICH SCHMIDT VERLAG**

**Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.dnb.de> abrufbar.

**Weitere Informationen zu diesem Titel finden Sie im Internet unter**

<https://ESV.info/978-3-503-21113-5>

**Zitiervorschlag:**

van Bentum, Kennzahlengestütztes HR-Risikomanagement

ISBN 978-3-503-21113-5 (gedrucktes Werk)

ISBN 978-3-503-21114-2 (eBook)

Alle Rechte vorbehalten

© Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG, Berlin 2023

[www.ESV.info](http://www.ESV.info)

Druck: docupoint, Barleben

# Inhaltsübersicht

<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	7
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	9
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	11
<b>Tabellenverzeichnis</b> .....	13
<b>1 Einleitung</b> .....	15
<b>2 Ganzheitliches HR-Risikomanagement (Roland Franz Erben)</b> .....	23
<b>3 Employee Lifecycle Phase 0 – Employer Branding und Recruiting</b> .....	51
<b>4 Employee Lifecycle Phase 1 – Onboarding</b> .....	83
<b>5 Employee Lifecycle Phase 2 – Personalentwicklung und Talentmanagement</b> .....	113
<b>6 Employee Lifecycle Phase 3 – Retention und Führung</b> .....	141
<b>7 Employee Lifecycle Phase 4 – Nachfolge- und Wissensmanagement</b> .....	171
<b>8 Fazit</b> .....	201
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	219

# Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsübersicht</b> .....	5
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	9
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	11
<b>Tabellenverzeichnis</b> .....	13
<b>1 Einleitung</b> .....	15
<b>2 Ganzheitliches HR-Risikomanagement (Roland Franz Erben)</b> .....	23
2.1 Grundlagen des Risikomanagements .....	23
2.1.1 Abgrenzung des Risikobegriffs .....	23
2.1.2 Begriff, Aufgaben und Ziele des Risikomanagements .....	26
2.1.3 Der Mensch als Ursprung komplexer Risikokonstrukte .....	26
2.1.4 Besonderheiten des Managements von HR-Risiken .....	30
2.2 Die ISO 31000 als Gestaltungsrahmen für ein ganzheitliches Risiko- management .....	31
2.2.1 Normen und Standards im Risikomanagement .....	31
2.2.2 Entwicklung der ISO 31000 .....	33
2.2.3 Komponenten der ISO 31000 .....	34
2.2.4 Prozessorientiertes Risikomanagement .....	35
2.2.5 Phasen des Risikomanagementprozess .....	38
2.3 Fazit und Implikationen .....	49
<b>3 Employee Lifecycle Phase 0 – Employer Branding und Recruiting</b> .....	51
3.1 Zentrale Begrifflichkeiten im Employer Branding und Recruiting (Laura Bergmann) .....	51
3.1.1 Employer Branding .....	51
3.1.2 Personalbeschaffung/Recruiting .....	65
3.2 Untersuchungsgegenstand Unternehmen .....	72
3.3 Implikation zum HR-Risikomanagement .....	77
<b>4 Employee Lifecycle Phase 1 – Onboarding</b> .....	83
4.1 Zentrale Begrifflichkeiten im Onboarding (Swantje Scholz) .....	83
4.1.1 Die drei Ebenen des Onboardings .....	84
4.1.2 Die Phasen des Onboardings .....	88
4.1.3 Organisation des Onboardings .....	92
4.2 Untersuchungsgegenstand Unternehmen .....	105
4.3 Implikation zum HR-Risikomanagement .....	108

<b>5 Employee Lifecycle Phase 2 – Personalentwicklung und Talentmanagement</b> .....	113
5.1 Zentrale Begrifflichkeiten in Personalentwicklung und Talentmanagement (Miriam Müller) .....	113
5.1.1 Personalentwicklung .....	115
5.1.2 Talentmanagement .....	127
5.2 Untersuchungsgegenstand Unternehmen .....	132
5.3 Implikation zum HR-Risikomanagement .....	137
<b>6 Employee Lifecycle Phase 3 – Retention und Führung</b> .....	141
6.1 Zentraler Begrifflichkeiten in Retention und Führung (Philipp Lorenz) .....	141
6.1.1 Führung .....	144
6.1.2 Retention .....	155
6.2 Untersuchungsgegenstand Unternehmen .....	162
6.3 Implikation zum HR-Risikomanagement .....	166
<b>7 Employee Lifecycle Phase 4 – Nachfolge- und Wissensmanagement</b> .....	171
7.1 Zentrale Begrifflichkeiten im Nachfolge- und Wissensmanagement (Mila Böhls) .....	171
7.1.1 Wissensmanagement .....	171
7.1.2 Nachfolgemanagement .....	177
7.2 Untersuchungsgegenstand Unternehmen .....	191
7.3 Implikation zum HR-Risikomanagement .....	196
<b>8 Fazit</b> .....	201
8.1 Zusammenfassende Ergebnisse des HR-Benchmarking .....	201
8.2 Implikation für strategische Personalentwicklung (Ulrike Starker/Georg Felser) .....	212
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	219