

Kennzahlengestütztes HR-Risikomanagement

Implikationen für den Employee Lifecycle

Von

Prof. Dr. Elisabeth van Benthum

ERICH SCHMIDT VERLAG

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.dnb.de> abrufbar.

Weitere Informationen zu diesem Titel finden Sie im Internet unter

<https://ESV.info/978-3-503-21113-5>

Zitiervorschlag:

van Bentum, Kennzahlengestütztes HR-Risikomanagement

ISBN 978-3-503-21113-5 (gedrucktes Werk)

ISBN 978-3-503-21114-2 (eBook)

Alle Rechte vorbehalten

© Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG, Berlin 2023

www.ESV.info

Druck: docupoint, Barleben

Inhaltsübersicht

| | |
|--|------------|
| Inhaltsverzeichnis | 7 |
| Abkürzungsverzeichnis | 9 |
| Abbildungsverzeichnis | 11 |
| Tabellenverzeichnis | 13 |
| 1 Einleitung | 15 |
| 2 Ganzheitliches HR-Risikomanagement (Roland Franz Erben) | 23 |
| 3 Employee Lifecycle Phase 0 – Employer Branding und Recruiting | 51 |
| 4 Employee Lifecycle Phase 1 – Onboarding | 83 |
| 5 Employee Lifecycle Phase 2 – Personalentwicklung und Talentmanagement | 113 |
| 6 Employee Lifecycle Phase 3 – Retention und Führung | 141 |
| 7 Employee Lifecycle Phase 4 – Nachfolge- und Wissensma- nagement | 171 |
| 8 Fazit | 201 |
| Literaturverzeichnis | 219 |

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----|
| Inhaltsübersicht | 5 |
| Abkürzungsverzeichnis | 9 |
| Abbildungsverzeichnis | 11 |
| Tabellenverzeichnis | 13 |
| 1 Einleitung | 15 |
| 2 Ganzheitliches HR-Risikomanagement (Roland Franz Erben) | 23 |
| 2.1 Grundlagen des Risikomanagements | 23 |
| 2.1.1 Abgrenzung des Risikobegriffs | 23 |
| 2.1.2 Begriff, Aufgaben und Ziele des Risikomanagements | 26 |
| 2.1.3 Der Mensch als Ursprung komplexer Risikokonstrukte | 26 |
| 2.1.4 Besonderheiten des Managements von HR-Risiken | 30 |
| 2.2 Die ISO 31000 als Gestaltungsrahmen für ein ganzheitliches Risiko- management | 31 |
| 2.2.1 Normen und Standards im Risikomanagement | 31 |
| 2.2.2 Entwicklung der ISO 31000 | 33 |
| 2.2.3 Komponenten der ISO 31000 | 34 |
| 2.2.4 Prozessorientiertes Risikomanagement | 35 |
| 2.2.5 Phasen des Risikomanagementprozess | 38 |
| 2.3 Fazit und Implikationen | 49 |
| 3 Employee Lifecycle Phase 0 – Employer Branding und Recruiting | 51 |
| 3.1 Zentrale Begrifflichkeiten im Employer Branding und Recruiting (Laura Bergmann) | 51 |
| 3.1.1 Employer Branding | 51 |
| 3.1.2 Personalbeschaffung/Recruiting | 65 |
| 3.2 Untersuchungsgegenstand Unternehmen | 72 |
| 3.3 Implikation zum HR-Risikomanagement | 77 |
| 4 Employee Lifecycle Phase 1 – Onboarding | 83 |
| 4.1 Zentrale Begrifflichkeiten im Onboarding (Swantje Scholz) | 83 |
| 4.1.1 Die drei Ebenen des Onboardings | 84 |
| 4.1.2 Die Phasen des Onboardings | 88 |
| 4.1.3 Organisation des Onboardings | 92 |
| 4.2 Untersuchungsgegenstand Unternehmen | 105 |
| 4.3 Implikation zum HR-Risikomanagement | 108 |

| | |
|--|-----|
| 5 Employee Lifecycle Phase 2 – Personalentwicklung und Talentmanagement | 113 |
| 5.1 Zentrale Begrifflichkeiten in Personalentwicklung und Talentmanagement (Miriam Müller) | 113 |
| 5.1.1 Personalentwicklung | 115 |
| 5.1.2 Talentmanagement | 127 |
| 5.2 Untersuchungsgegenstand Unternehmen | 132 |
| 5.3 Implikation zum HR-Risikomanagement | 137 |
| 6 Employee Lifecycle Phase 3 – Retention und Führung | 141 |
| 6.1 Zentraler Begrifflichkeiten in Retention und Führung (Philipp Lorenz) | 141 |
| 6.1.1 Führung | 144 |
| 6.1.2 Retention | 155 |
| 6.2 Untersuchungsgegenstand Unternehmen | 162 |
| 6.3 Implikation zum HR-Risikomanagement | 166 |
| 7 Employee Lifecycle Phase 4 – Nachfolge- und Wissensmanagement | 171 |
| 7.1 Zentrale Begrifflichkeiten im Nachfolge- und Wissensmanagement (Mila Böhl) | 171 |
| 7.1.1 Wissensmanagement | 171 |
| 7.1.2 Nachfolgemanagement | 177 |
| 7.2 Untersuchungsgegenstand Unternehmen | 191 |
| 7.3 Implikation zum HR-Risikomanagement | 196 |
| 8 Fazit | 201 |
| 8.1 Zusammenfassende Ergebnisse des HR-Benchmarking | 201 |
| 8.2 Implikation für strategische Personalentwicklung (Ulrike Starker/Georg Felser) | 212 |
| Literaturverzeichnis | 219 |