

Schlüssel zum „digitalen Hotel“



IT-Recht und Datenschutz im Hotel

Grundlagen der Digitalisierung und Datensicherheit

Herausgegeben von Dr. Astrid Auer-Reinsdorff
 2021, 208 Seiten, € (D) 29,95
 ISBN 978-3-503-20004-7
 eBook: € (D) 27,40. ISBN 978-3-503-20005-4
 IHA Praxiswissen Hotellerie, Band 3

Online informieren:

 www.ESV.info/20004

Eine **gelungene digitale Customer Journey** ist heute die Visitenkarte jedes erfolgreichen Hotels: vom Finden eines Angebotes bis zur Post-Stay-Kommunikation, vom Buchen bis zum Schutz der Unternehmens- und Gästedaten.

Wichtige Rechtsfragen im Blick

Wie Sie digitale Potenziale **in allen wichtigen Hotelprozessen** heben und dabei **rechtlich auf der sicheren Seite** sind, erfahren Sie von dem Expertenteam um Astrid Auer-Reinsdorff.

- ▶ **Beschaffung von Hard- und Software:** Vertragskonstellationen, Fallstricke, Mängelhaftung u. a.
- ▶ **Steuerung von IT-Projekten:** z.B. zur Planung, Konzeption und Einführung von Hotelverwaltungssystemen, Websites oder spezieller Software
- ▶ **Digitales Gästemanagement:** Booking Engines, Social Media Strategien, Guest Relation Apps, Chatbots u. v. m.
- ▶ **IT-Sicherheit und Datenschutz:** Gefährdungsszenarien, DSGVO, Umgang mit Cloud-Services und Dienstleistern, interne Briefings u. a.

Ein **Praxisbuch zu allen typischen IT-rechtlichen Fragen**, die im Hotel entstehen.

ESV ERICH
SCHMIDT
VERLAG

Auf Wissen vertrauen



Wie Sie Ihre Hotel- und Gästedaten schützen



Bestellschein

IT-Recht und Datenschutz im Hotel

Grundlagen der Digitalisierung
und Datensicherheit

Herausgegeben von **Dr. Astrid Auer-Reinsdorff**

2021, 208 Seiten, € (D) 29,95

ISBN 978-3-503-20004-7

IHA Praxiswissen Hotellerie, Band 3

Die Herausgeberin

Dr. Astrid Auer-Reinsdorff ist Fachanwältin für IT-Recht sowie Anwältin in Berlin und Lissabon. Sie berät Unternehmen bei IT- und Webprojekten, AGB sowie den rechtlichen Rahmenbedingungen des eCommerce und Social Media. Für die Deutsche Gesellschaft für Recht und Informatik (DGRI) ist sie als Schlichtern tätig. Bei der DeutschenAnwaltAkademie (DAA) bildet sie die Fachanwälte für IT-Recht aus, hält Fortbildungsseminare und lehrt an der WWU. Unternehmen der Hotelbranche berät sie umfassend in den vertragsrechtlichen Fragestellungen.

Die Co-Autorin

Anna Cardillo ist zu den Themen Datenschutzrecht, Datenschutzmanagement und Informationssicherheit seit 2003 für Unternehmen und öffentliche Stellen tätig. Sie ist zertifizierte Datenschutzauditorin, externe Datenschutzbeauftragte, zertifizierte Datenschutzmanagerin sowie zertifizierte Business Coach mit dem Schwerpunkt Change- und Konfliktmanagement sowie Kommunikation.

Online bestellen:

 www.ESV.info/20004

Firma / Institution

Name / Kd.-Nr.

Funktion

Straße / Postfach

PLZ / Ort

E-Mail

Der Erich Schmidt Verlag darf mich zu Werbezwecken per E-Mail über Angebote informieren: ja nein

Datum / Unterschrift

Fax (030) 25 00 85-275

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG
Genthiner Straße 30 G
10785 Berlin

Widerrufsrecht: Ihre Bestellung können Sie innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware bei Ihrer Buchhandlung oder beim Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG, Genthiner Str. 30 G, 10785 Berlin, Fax (030) 25 00 85-275, E-Mail: Vertrieb@ESVmedien.de widerrufen, Muster-Widerrufsformular auf AGB.ESV.info (rechtzeitige Absendung genügt).

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung des Vertrages, zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung und um Sie über Fachinformationen aus dem Verlagsprogramm zu unterrichten. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen. Bitte senden Sie uns dazu Ihren schriftlichen Widerspruch per Post, Fax oder mit einer E-Mail an Service@ESVmedien.de. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: <https://datenschutzbestimmungen.esv.info>

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG · Rechtsform: Kommanditgesellschaft, Sitz Berlin · Amtsgericht Charlottenburg HR A 21375 · Persönlich haftende Gesellschafterin: ESV Verlagsführung GmbH, Sitz Berlin · Amtsgericht Charlottenburg HR B 27197 · Geschäftsführer: Dr. Joachim Schmidt