



2008

Zeitschrift für Vorschlagswesen  
und Verbesserungsprozesse

# Ideenmanagement

Herausgeber:

Deutsches Institut für Betriebswirtschaft GmbH

Mitwirkung:

Österreichisches Produktivitäts- und  
Wirtschaftlichkeitszentrum

Schweizerische Arbeitsgemeinschaft für  
Verbesserungsprozesse SAV/ASP

Jahresinhaltsverzeichnis  
34. Jahrgang 2008

ESV

ERICH SCHMIDT VERLAG

## Verzeichnis der Verfasser und Interviewpartner

Barbessou, Barbessou	83 ff.	Kraushaar, Silvia	17 ff.
Baslez, Anne	83 ff.	Leiphold, Petra	113 ff.
Beer, Konrad	51 ff.	Mondière, Roger	83 ff.
Blumenschein, Annette	14 ff.	Müller-Prothmann, Dr. Tobias	108 ff.
Boeddrich, Heinz-Jürgen	41 ff.	Pahud-kalmus, Eva	83 ff.
Ebert, Dr. Wolfgang	71 ff.	Pielmeier, Christine	117 ff.
Ehlers, Ingrid Ute	14 ff.	Riedner Ariane	117 ff.
Eichhorn, Dr. Michael	17 ff.	Rötzel, Dr. Peter	35 ff.
Gänsch, Thorsten	58 ff.	Sander, Bernie	123 ff.
Habegge, Anja	54 ff.	Schober, Markus	88 ff.
Hagemeier, Franz	24 ff.	Söffing, Renate	119
Hendrischke, Katharina	93 ff.	Stoeff, Danie	26 ff.
Hofer, Jaqueline	54 ff.	Thom, Prof. Dr. Norbert	54 ff.
Hürth, Nadine	8 ff.	Verger, Béatrice	83 ff.
Jeuthe, Nikolai	25 ff.	Wagner, Prof. Dr. Karin	26 ff.
Karg, Susanne	23 ff.	Waldner, Dr. Gerhard	3 ff.
Kaschny, Prof. Dr. Martin	8 ff., 103 ff.	Wirth, Dirk	113 ff.
Kersting, Christiane	1, 12 ff., 33, 69, 95 ff., 101, 123 ff., 64	Wrede, Dr. Daniel	6 ff.
Kokott, Dr. Peter	35 ff.	Zwiernik, Anna	103 ff.

## Inhaltsverzeichnis Beiträge

Ideen machen Zukunft – und wann fängt die Zukunft an? Christiane Kersting .....	1	Interaktives Ideenmanagement an der FHTW – das neue Webportal an der Hochschule Prof. Dr. Karin Wagner, Daniel Stoeff .....	26
30 Jahre SAV – Rückblick und Ausblick Dr. Gerhard Waldner .....	3	Ideenfindung fördern – so früh wie möglich! Christiane Kersting .....	33
Zur Integration von Ideen- und Wissensmanagement Dr. Daniel Wrede .....	6	Controlling des Ideenmanagements – Ex-Ante-Determinierung oder Ex-Post-Intervention? Dr. Peter Rötzel und Peter Kokott ...	35
Das Anreizsystem im Ideenmanagement: Möglichkeiten zur Erweiterung und Optimierung Nadine Hürth, Prof. Dr. Martin Kaschny .....	8	Ideen am Arbeitsplatz – Ansätze zur Strukturierung des Fuzzy Front End im Innovationsprozess Heinz-Jürgen Boeddrich ...	41
Trends im Ideenmanagement Christiane Kersting .....	12	KVP = Kontinuierlicher Verbesserungs-Prozess Konrad Beer .....	51
Ideen-Coaching in Kreativem Klima – neue Herausforderungen für Ideenmanager Annette Blumenschein, Ingrid Ute Ehlers .....	14	Erfolgreiches Ideenmanagement – Reflektionen zu einem Wettbewerb in der Schweiz Prof. Dr. Norbert Thom, Anja Habegge, Jaqueline Hofer ...	54 ff.
COMIDEE: Das Betriebliche Vorschlagswesen der Commerzbank AG Dr. Michael Eichhorn, Silvia Kraushaar ...	17	Motivation der Entscheider von Verbesserungsvorschlägen am Beispiel der Deutschen Bahn AG Thorsten Gänsch .....	58 ff.
Kreissparkasse Garmisch-Partenkirchen gewinnt Ideenwettbewerb Susanne Karg .....	23	Top-Management plädiert für regelmäßigen Austausch zum Thema Ideenmanagement Christiane Kersting .....	64
Wikinger, Hawaii und eine neue Wissensdatenbank Franz Hagemaier .....	24	Was vor uns liegt und was hinter uns liegt ist unbedeutend – verglichen mit dem, was in uns steckt Christiane Kersting .....	69
Ideenmanagement bei Jäger Direkt Nikolai Jeuthe .....	25		

Anreize im Innovationsmanagement von technologieorientierten Klein- und Mittelunternehmen (KMU) – Konzept, empirische Erkenntnisse und Gestaltungsansätze Dr. Wolfgang Ebert .....	71	Wie offen für Neues sind wir wirklich? Christiane Kersting .....	101
Modernes Ideenmanagement in Frankreich: Ein Blick über den Rhein auf vier erfolgreiche Unternehmen Eva Pahud-Kalmus führt Interviews mit Fabrice BARbessou, Béatrice Verger, Anner Baslez und Roger Monidère ...	83	Auf dem Weg zum Markterfolg – was außer einer innovativen Ideen noch zählt Anna Zwiernik und Prof. Dr. Martin Kaschny .....	103
Ideenmanagement innovativ leben – Verwirklichung am Beispiel der Austria Metall AG Markus Schober .....	88	Konzepte für eine integrierte Ideen- und Wissensmanagementplattform Dr. Tobias Müller-Prothmann .....	108
Lean im Team – Eine Erfolgsstory, die gerade erst beginnt Katharina Hendrischke .....	93	Anforderungen an eine/n Ideenmanager/in Petra Leiphold und Dirk Wirth ...	113
Ideenmanagement in Deutschland – Jahresbericht 2007 des Deutschen Instituts für Betriebswirtschaft (dib) Frankfurt am Main Christiane Kersting .....	95	Betriebliches Vorschlagswesen im Handel Ariane Riedner und Christine Pielmeier .....	117
		Ausgezeichnete Ideen machen sich bezahlt Renate Söffing .....	119
		Schnelle Problemlösung mit PiT-Stopp Christiane Kersting und Bernie Sander .....	123

## Stichwortverzeichnis

Administration	93	Definition IDM	58
AELIA	83	Denktypenmodell	41 ff.
AlzChem Trostberg GmbH	119	Determinierung	35 ff.
AMAG (Austria Metall AG)	88 ff.	Deutsche Bahn	58 ff.
Anforderungen an einen Verbesserungsvorschlag	8 ff.	Deutsche Post	98, 119 f.
Anforderungen an Ideenmanager	113 ff.	Einreicher	90
Anreizsystem im Ideenmanagement	8 ff.	Einsparungen	96
Archetypen des Denk-Typen-Modells	47	Einstein-Aktion	12
Aufgaben	26 f., 91	Empirische Befunde	17
Austria Metall AG (AMAG)	88 ff.	Entstehung(sbedingungen) von Ideen	103 ff.
Auszubildende	25	Entstehungsorte von Ideen	41 ff.
BayWa	117 f.	Erfolgsfaktoren	17, 88 f.
Bearbeitung	117 f.	Erfolgskontrolle	21 f.
Bedingungsgrößenmodell des Innovationsverhaltens	72	Ergebnisse	90, 117 f.
Begriffe des Ideenmanagements	24	Ersteinreicher, Prämien für	8 ff.
Belohnung, immaterielle	8 ff.	Europäisches Jahr für Kreativität	33
Beteiligungsquote/-grad	95, 117 f.	Evonik Industries AG	120
Betriebsblindheit	8 ff.	Fachabteilungsmodell	103 ff.
Betriebsvereinbarung	89	Fachkompetenz	113
Beurteilungskonzept	55 f.	Federal Gogul Sealing Systems GmbH	120
Bewertungskommission	90	Fehlerkultur	103 ff.
Bewertungssystem	117 f.	Fehlerquellenhinweise	8 ff.
Bottom-up-Verbesserungsprozesse	3	FHTW Aachen	26 f.
Branchenergebnisse, dib-Statistik	97	Firmenkultur	13
BVW, Wandel des	51	Frankreich, Ideenmanagement in	83 ff.
BVW-Team	117 f.	Fraport	120 f.
COMIDEE	17 ff.	Führungskompetenz	114
Commerzbank, BVW der	19 f.	Führungskräfte	8 ff., 123 ff.
Communities of Practice	6 f.	Fuzzy Front End	41 ff.
Controlling	35 ff., 90	Geschäftsleitung	103 ff.
Crédit Foncier de France	85 f.	Glossar	24
Daimler AG	119	Gutachter	117 f.
		Handel, BVW im	117 f.
		Hochschulen	26 f.

- Ideen am Arbeitsplatz 41 ff.
- Ideen machen Zukunft 1, 28
- Ideen- und Wissensmanagementplattform, integrierte 108 ff.
- Ideen-Coaching 14 ff.
- Ideeneinreicher, externe 8 ff.
- Ideenfindung 33
- Ideenfluss, strukturierter 41 ff.
- Ideenmanager, Aufgaben der 25
- Ideenmesse in Düsseldorf 29
- Ideenpipeline 46
- Innovation, inkrementelle 1
- Innovationsförderung 71
- Innovationskultur 103 f.
- Innovationskultur-Check in technologieorientierten KMU 81
- Innovationsmanagement 12, 71 ff.
- Innovationsprozess 41 ff., 72
- Integration, strategische 35 ff.
- Integrationsplattform 109 f.
- Intervention 35 ff.
- Interviewmethode 123 ff.
- IOP-Award 55 f.
- Jäger Direkt 25
- Jahresbericht 2007 des dib 95 ff.
- Japaner 51
- Kaizen 3, 51
- Klima, kreatives 16
- KMmaster® 110 ff.
- KMU, technologieorientierte 71 ff.
- Kommission 117 f.
- Kommunikation 90 f.
- Kompetenzdreieck 15
- Kompetenzmanagement für Ideenmanager 59
- Kontinuität, Umsetzung der 52
- Konzernleitbild für Ideenmanager 58
- Kosten 35 ff.
- Kreissparkasse Garmisch-Partenkirchen 12, 23
- Kreissparkasse Ludwigsburg 121
- KVP 51 ff., 89
- Leitbilder 78
- Lernkultur 103 ff.
- MAG Hüller Hille 93
- Management 92, 103 ff.
- Management-Attention 58
- Markterfolg 103 ff.
- Massenphänomen, Ideen als Massenphänomen 41 ff.
- Matrix-Projektorganisation 103 ff.
- Michelin 86 f.
- Mischsystem 52
- Mitarbeiter 59, 92
- Mitmach-Internet 24
- Mitteleuropäer 51
- Mittelständische Unternehmen 96
- Motivation 58 ff., 117 f.
- Motivations-Mix 59
- MVV Energie 66
- Nutzen, errechenbarer 95
- Offenheit 191
- Organisation 106 f.
- Organisationspsychologie 6 f.
- Österreich, Ideenmanagement in 88 f.
- Paten 117 f.
- Perlen Unternehmungen 55 ff.
- Persönliche Kompetenz 116
- Pflichten 91
- PiT-Stop 123 ff.
- Prämien 8 ff., 18 f., 96
- Prämiensystem 8 ff.
- Prämiensystem der Commerzbank 21
- Probleme bei der Bearbeitung von Ideen 26 f.
- Problemfindung 123 ff.
- Problemlösung 58, 123 ff.
- Produktion als Vorbild für Lean Management 93
- Projektleiter, Anforderungen an 103 ff.
- Promotoren 104 f.
- Qualifizierungsmaßnahmen für Ideenmanager 60
- RAG Deutsche Steinkohle 121 f.
- Rasselstein Verwaltungs GmbH 122
- Realisierungsgrad der VV 96
- Sachprämien 8 ff.
- Salzgitter Flachstahl GmbH 122
- SAV (Schweizerische Arbeitsgemeinschaft Vorschlagswesen), 30 Jahre 3 f.
- Schulen, Ideenmanagement in 69, 120
- Schweiz, Beispiel aus der 54 ff.
- Selektionsprozess 54
- Six Sigma 51
- SNCF 84 f.
- Soziale Kompetenz 114
- Sponsoren 117 f.
- Stabsmodell 103 ff.
- Standard-Nachschlagewerk 24
- Systemimplementierung und Entwicklung 74 f.
- Teamarbeit 52
- Teamstrukturen, Bedeutung von 103 ff.
- Test 48 f.
- Testphase 26 f.
- Top-Management 64
- Trends im Ideenmanagement 12 f.
- Umsetzung 82, 117 f.
- Unternehmenskultur 15, 58 ff.
- Unternehmerische Kompetenz 114 ff.
- Verantwortung 25
- Verschwendung in der Verwaltung 93
- Verwaltungsprozesse 93
- Volkswagen AG 122
- Vorgesetzte 92
- Vorgesetzte, Prämien für 8 ff.
- Vorgesetztenmodell 52
- Vorschlagsformulierung, Hilfe bei der 117 f.
- Vorschlagsqualität 117 f.
- VV-Quote 95
- Wachstumsbedingungen für Ideen 14 f.
- Wertschätzung 60
- Wertsteigerung von Ideen 41 ff.
- Wissen, implizites 6 f.
- Wissensbasiertes Innovationsmanagement 108
- Wissensdatenbank 24
- Wissensmanagement 6 f., 108 ff.
- Würzburger Versorgungsbetriebe 65 f.
- Zentralisierungsgrad 35 ff.
- Ziele 26 f., 59, 88
- Zukunft 1